

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE  
PERSONAS USUARIAS Y FAMILIAS 2024  
FUNDACIÓN ARZOBISPO MIGUEL ROCA – PROYECTO HOMBRE VALENCIA

Esta encuesta se realiza todos los años con el compromiso de mejorar los programas de tratamiento de adicciones de Proyecto Hombre Valencia y recoger las opiniones de las personas usuarias y familiares a través de un cuestionario dividido en diferentes apartados de accesibilidad, relación terapéutica, clima programa, capacidad de respuesta, metodología, sobre el proceso de la persona, infraestructuras y valoración global.

Las encuestas se han realizado entre los meses de **Abril y Junio de 2024**. Han contestado la encuesta **259 personas usuarias, 197 hombres y 62 mujeres y 172 familiares, 113 mujeres y 59 hombres**

Los resultados de usuarios y familias son los siguientes:

## ENCUESTA PERSONAS USUARIAS DIFERENTES PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

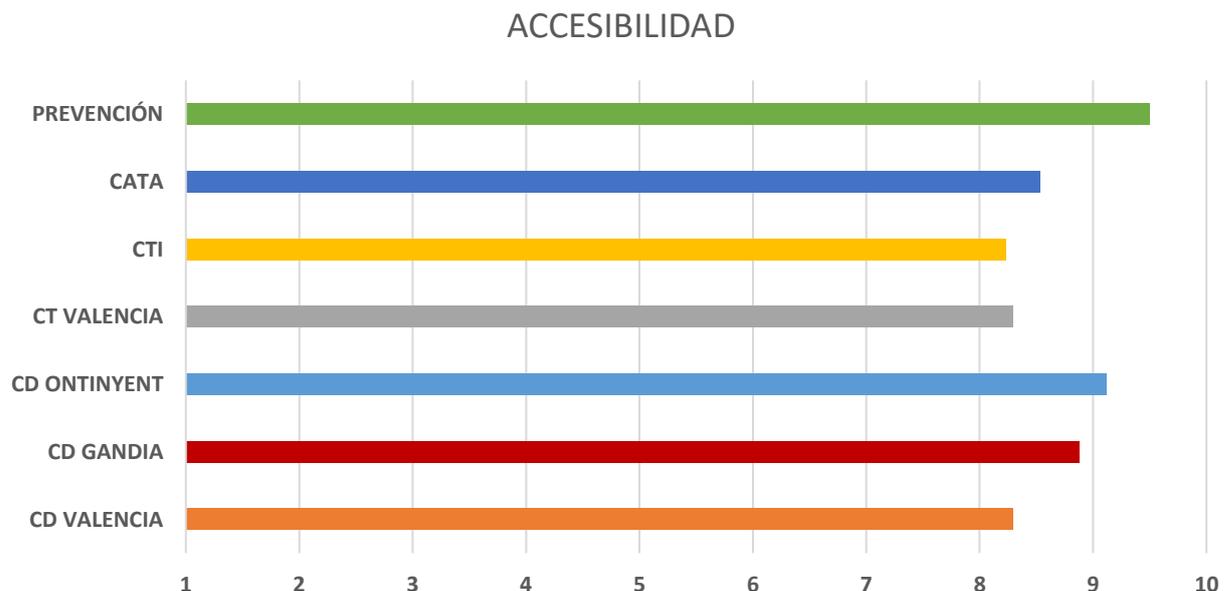
Número de encuestas que se han realizado por programa:

	Nº Mujeres	Nº Hombres	Total
COMUNIDAD TERAPÉUTICA	6	33	39
COMUNIDAD TERAPÉUTICA INTRAPENITENCIARIA (CTI)	5	26	31
CENTRO DE DIA VALENCIA	12	45	57
CENTRO DE DIA GANDIA	13	28	41
CENTRO DE DIA ONTINYENT	12	18	30
CATA	6	22	28
PREVENCIÓN	8	25	33
	62	197	259

Los resultados de las personas usuarias por programas en los diferentes apartados de la encuesta son:

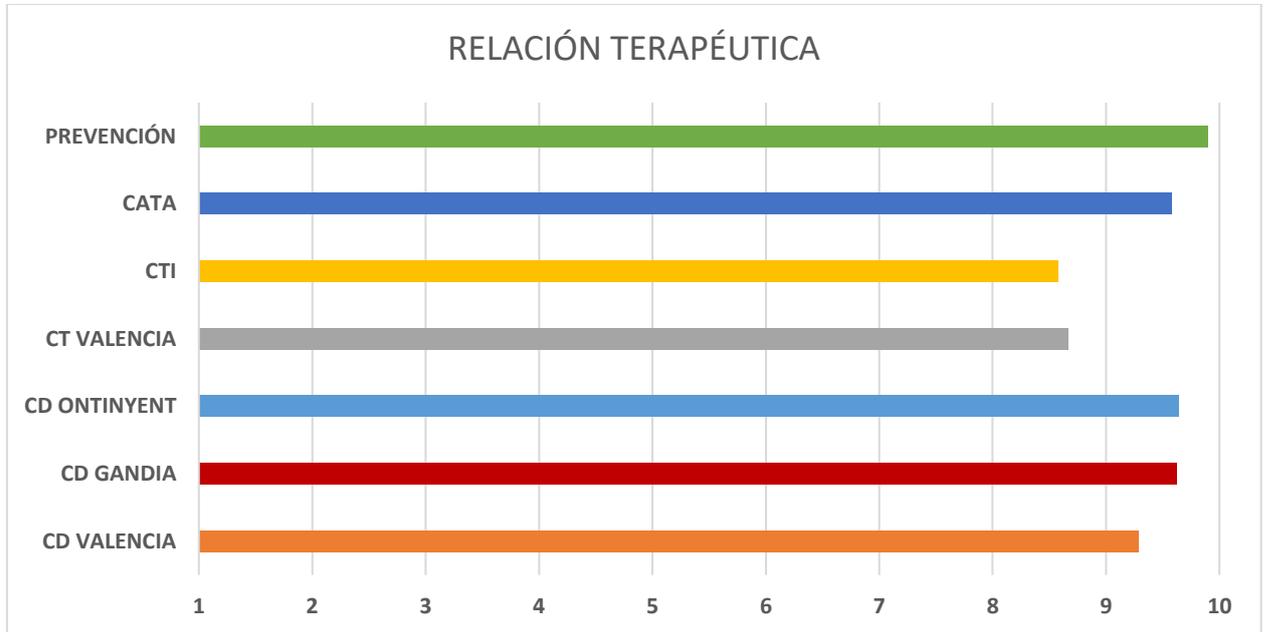
### ACCESIBILIDAD

En este apartado te preguntamos por la facilidad para acceder a nuestro recurso



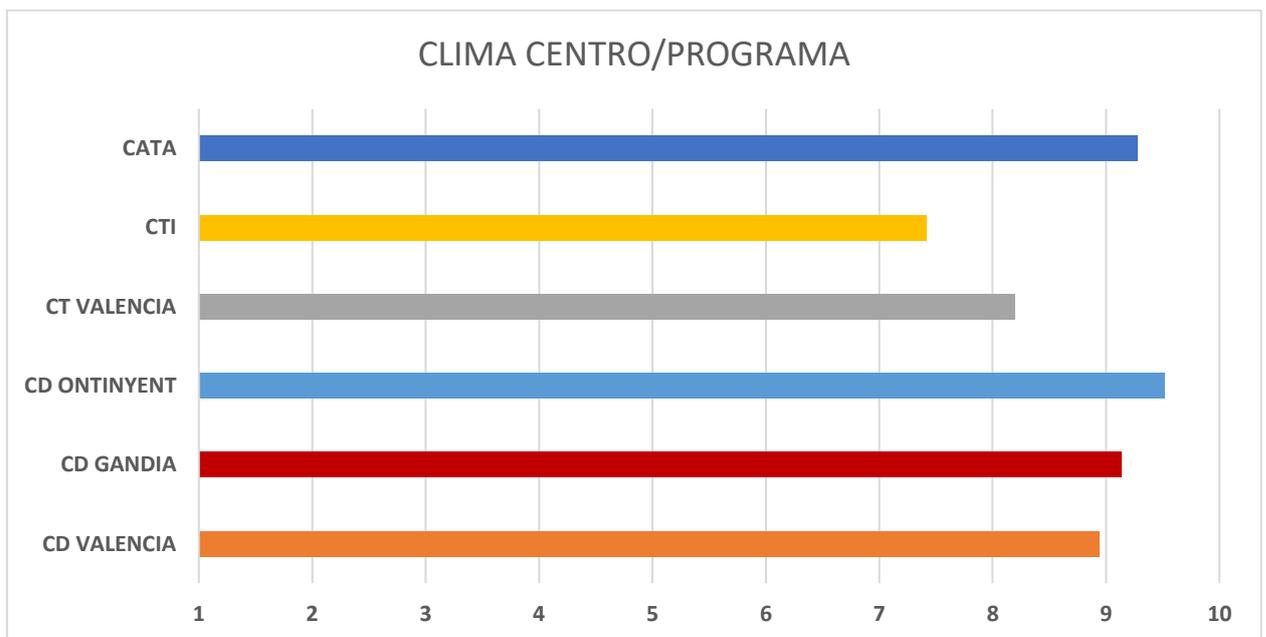
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Relación terapéutica (hace referencia a la relación que mantienes con los profesionales que te atienden)



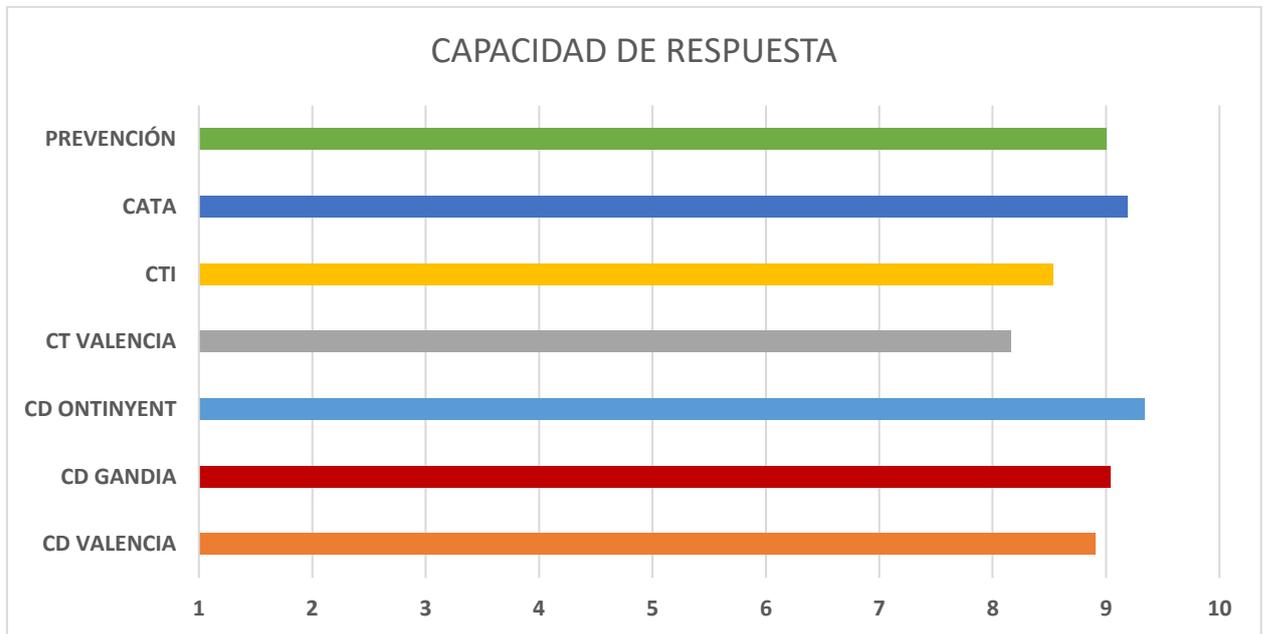
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Clima del centro/programa (hace referencia a la posibilidad de disponer de un espacio adecuado para el proceso de cambio)



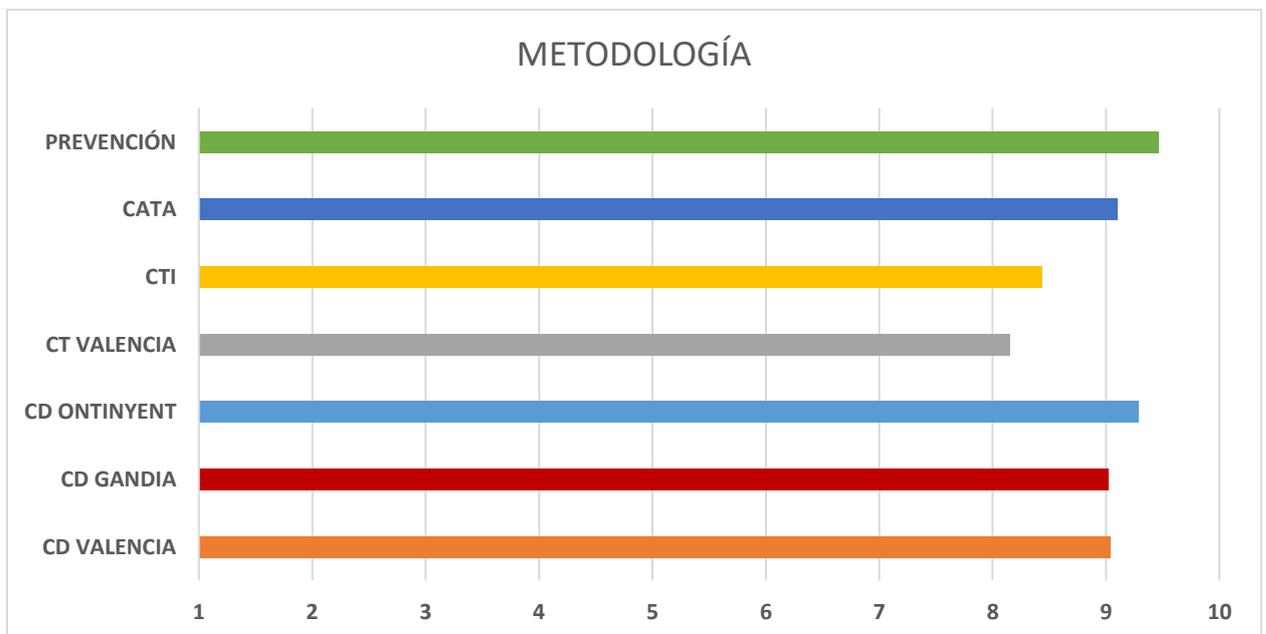
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Capacidad de respuesta e individuación (hace referencia a si te has sentido atendido de forma personal)



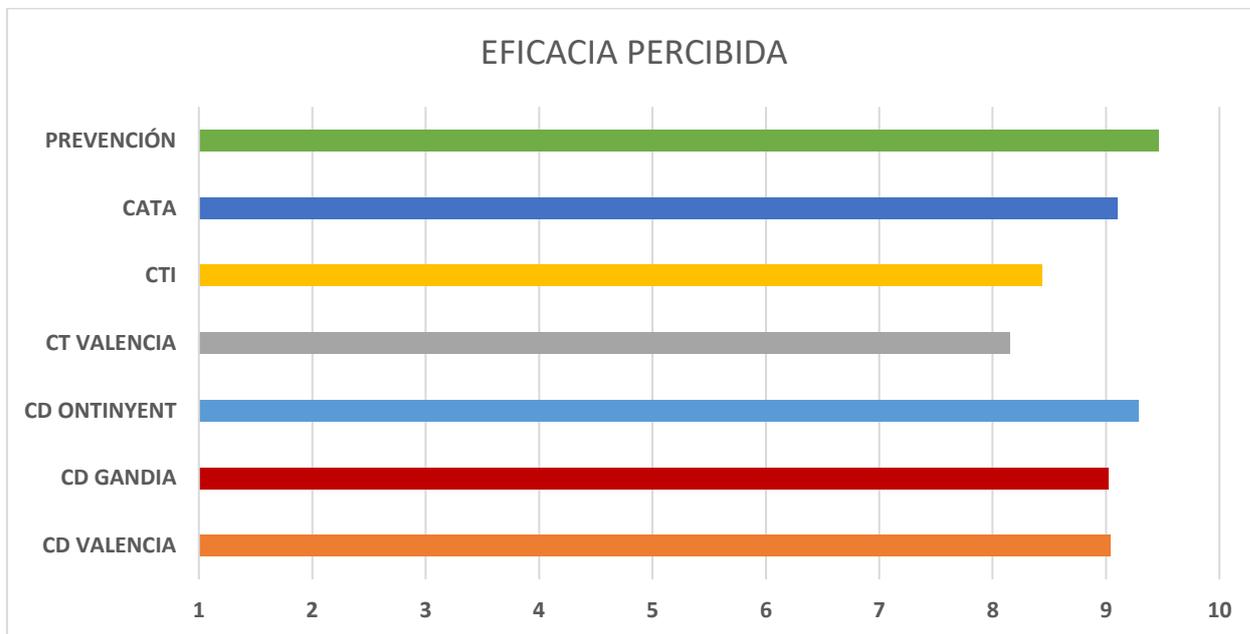
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Metodología (hace referencia a las estrategias o técnicas que se ponen en marcha para tu proceso)



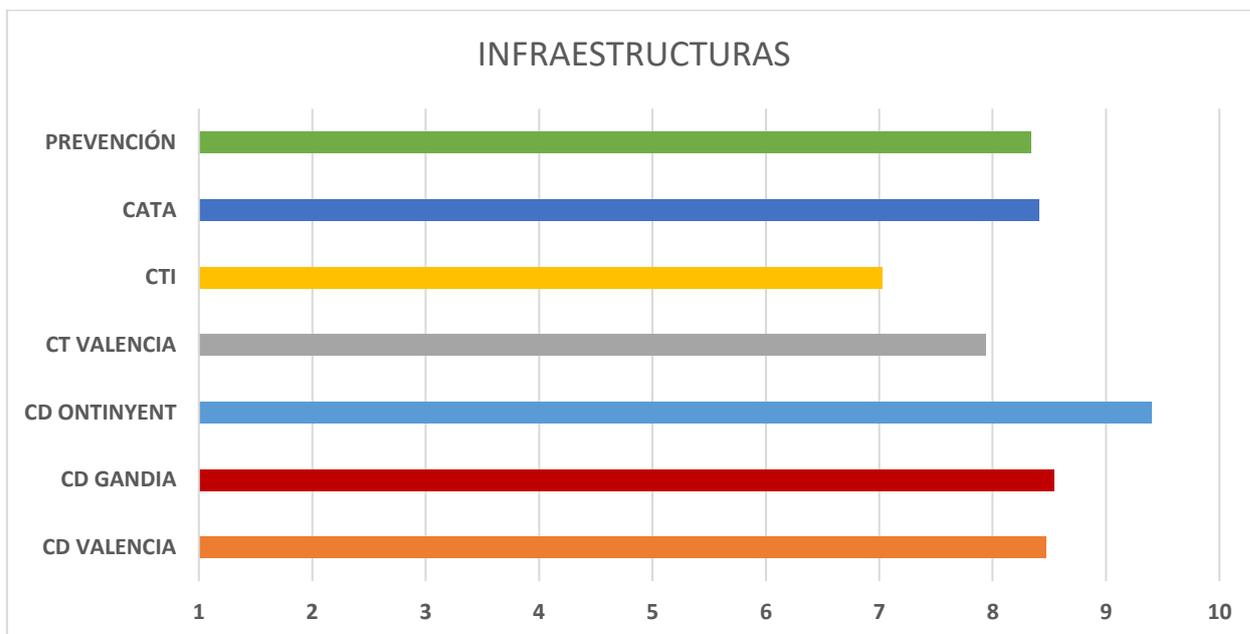
## EFICACIA PERCIBIDA

(hace referencia a cómo evoluciona tu proceso)

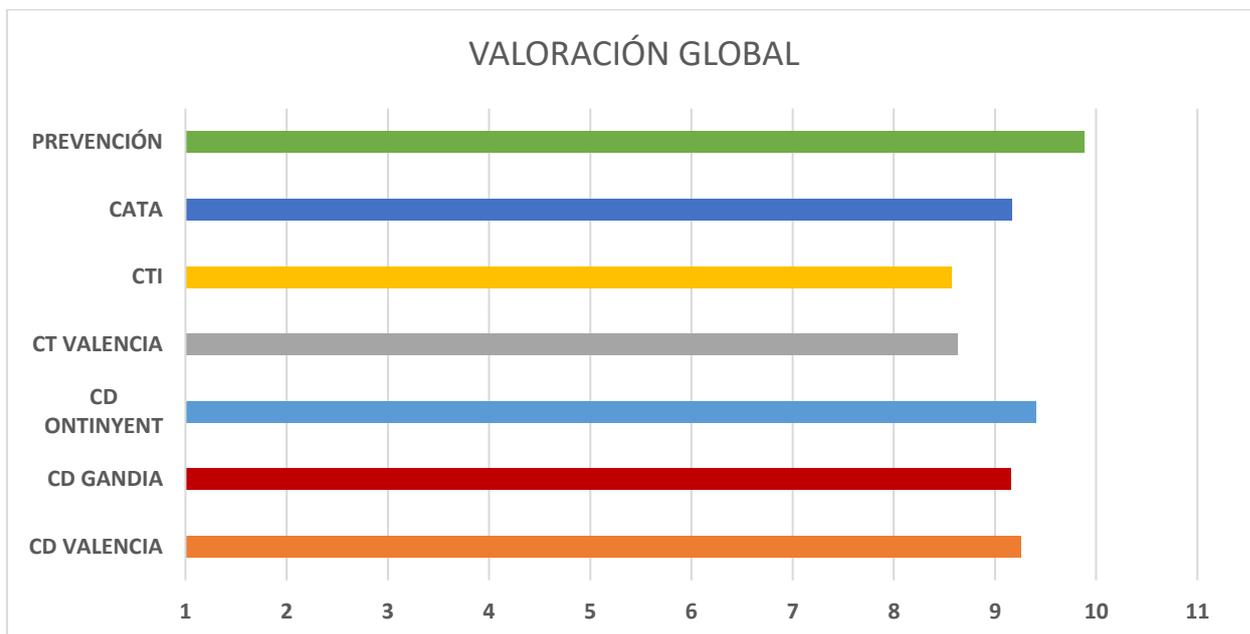


## INFRAESTRUCTURAS

(hace referencia a las instalaciones del centro)



## VALORACIÓN GLOBAL USUARIOS



## ENCUESTA **FAMILIARES** DIFERENTES PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

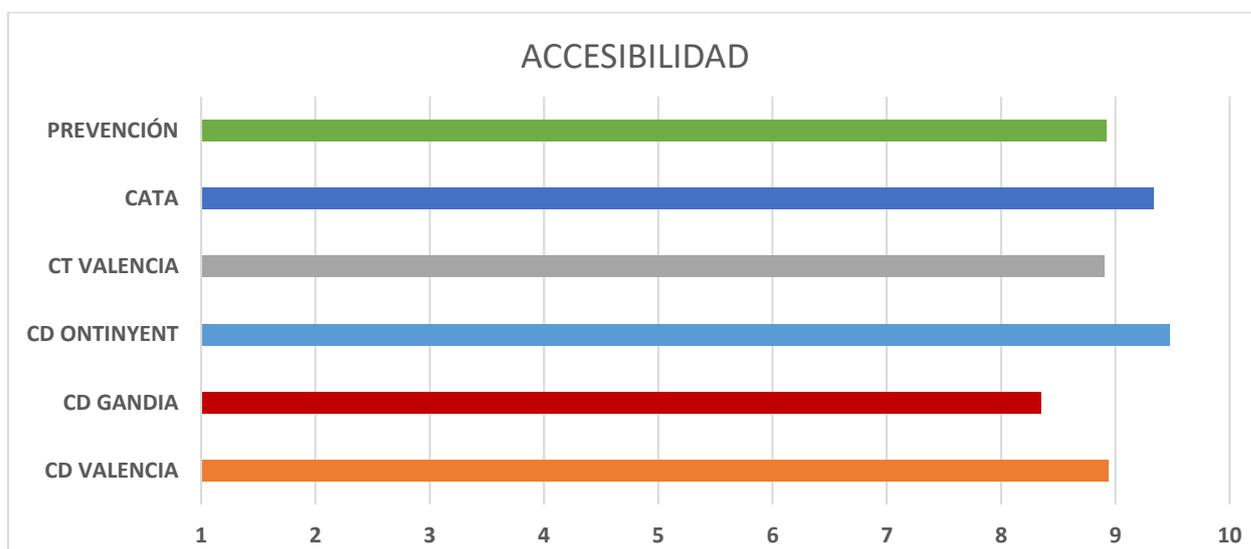
Número de encuestas que se han contestado familiares por programa:

	Nº Mujeres	Nº Hombres	Total encuestas
COMUNIDAD TERAPÉUTICA	31	17	48
COMUNIDAD TERAPÉUTICA INTRAPENITENCIARIA (CTI)	12	11	23
CENTRO DE DIA VALENCIA	15	8	23
CENTRO DE DIA GANDIA	20	10	30
CENTRO DE DIA ONTINYENT	20	7	27
CATA	15	6	21
PREVENCIÓN	23	13	36
	<b>136</b>	<b>72</b>	<b>208</b>

Los resultados de los familiares por programas en los diferentes apartados de la encuesta son:

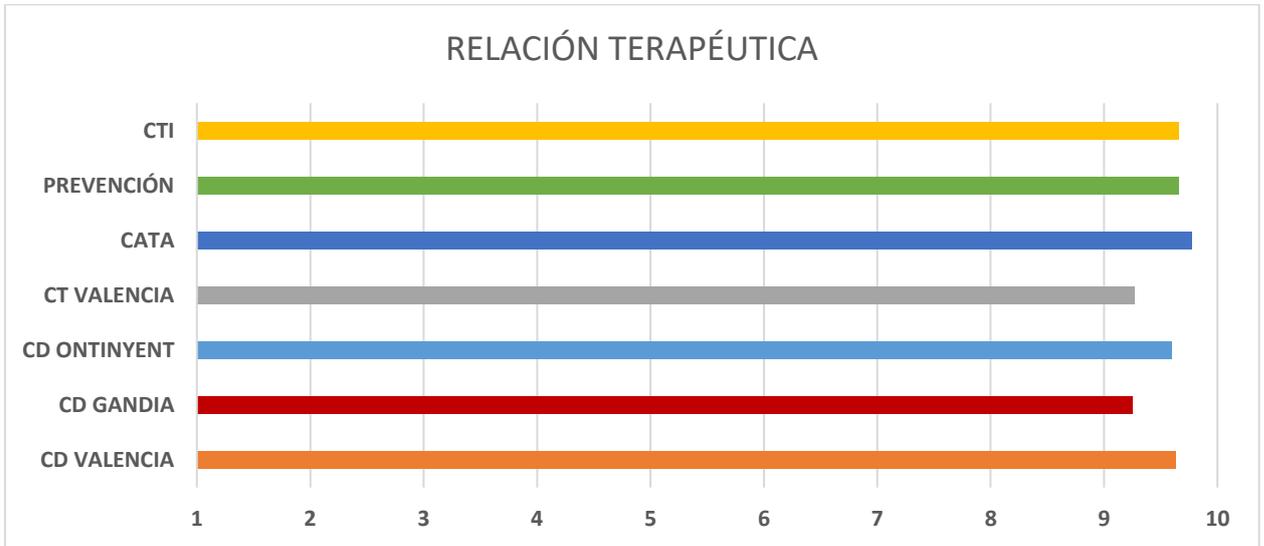
### ACCESIBILIDAD

En este apartado te preguntamos por la facilidad para acceder a nuestro recurso



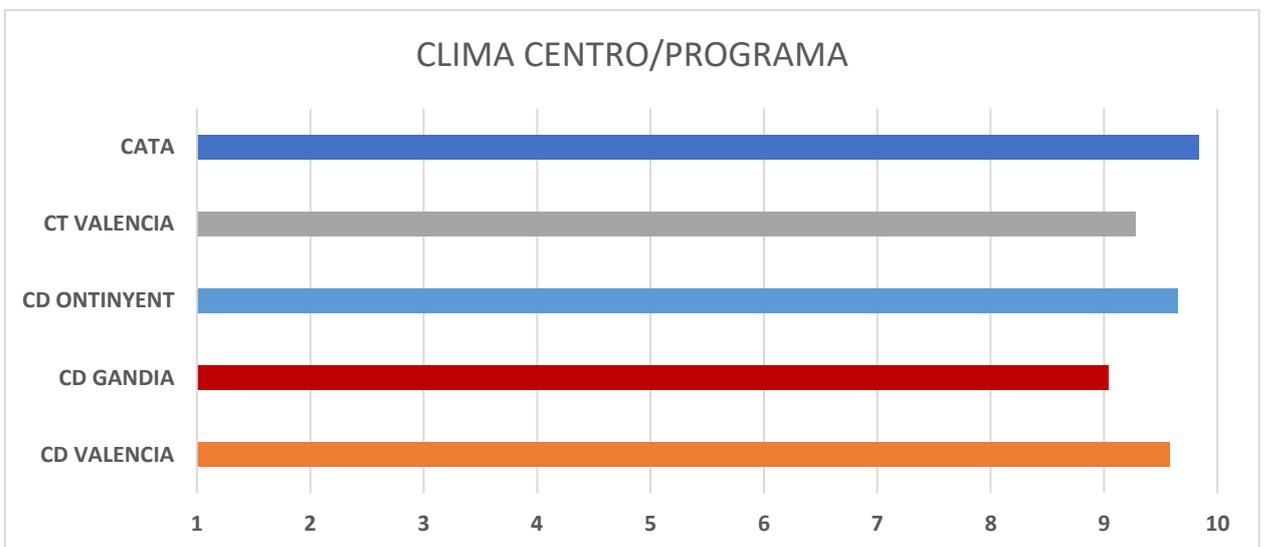
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Relación terapéutica (hace referencia a la relación que mantienes con los profesionales que te atienden)



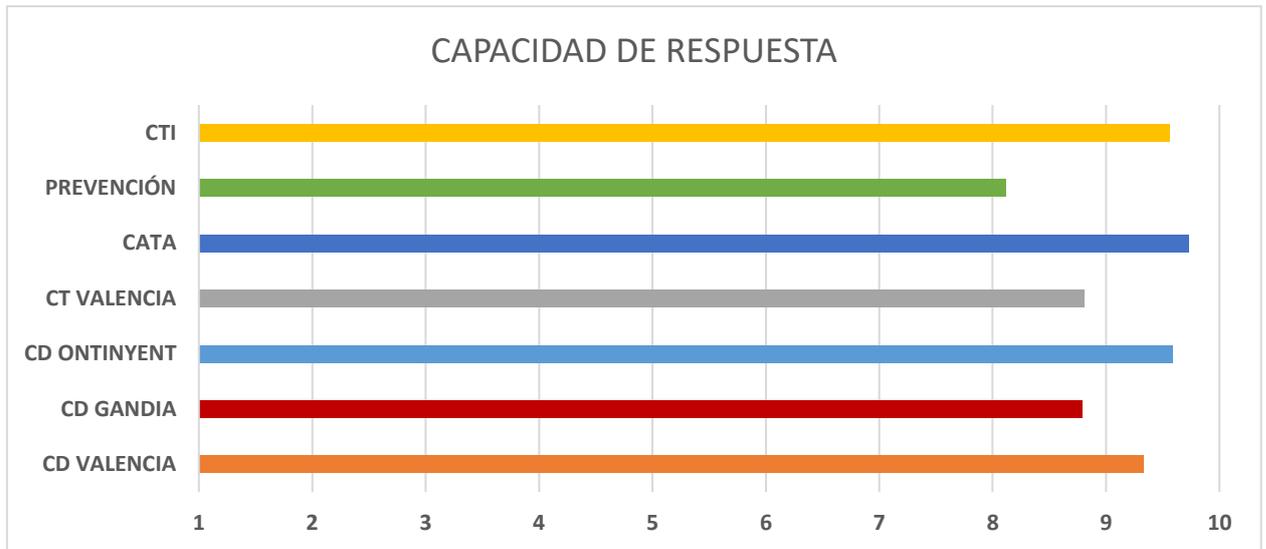
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Clima del centro/programa (hace referencia a la posibilidad de disponer de un espacio adecuado para el proceso de cambio)



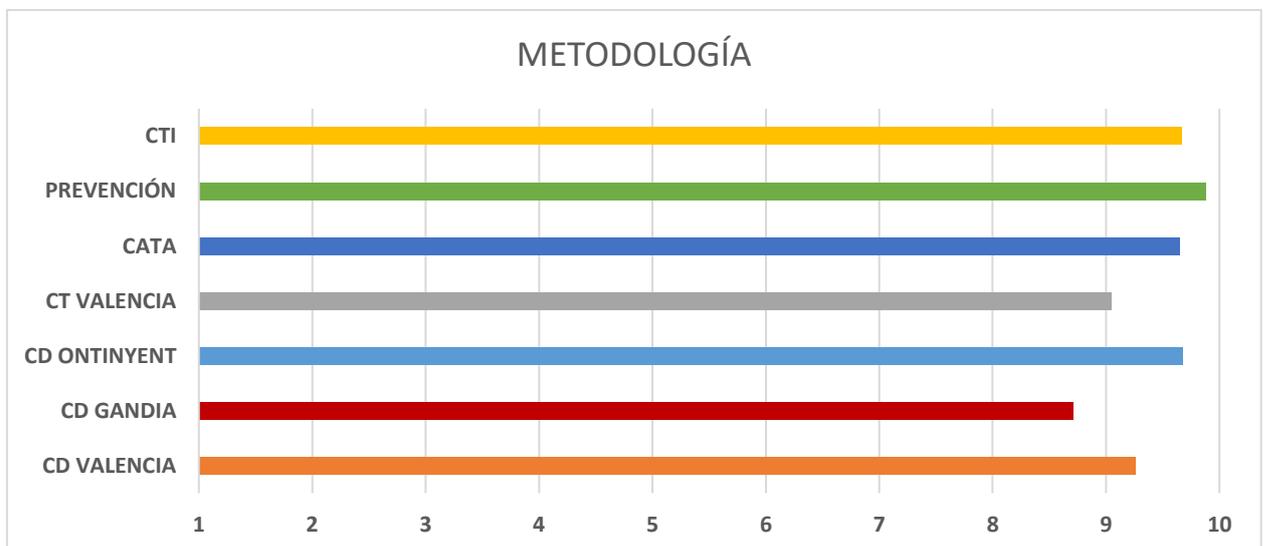
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Capacidad de respuesta e individuación (hace referencia a si te has sentido atendido de forma personal)



## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Metodología (hace referencia a las estrategias o técnicas que se ponen en marcha para tu proceso)



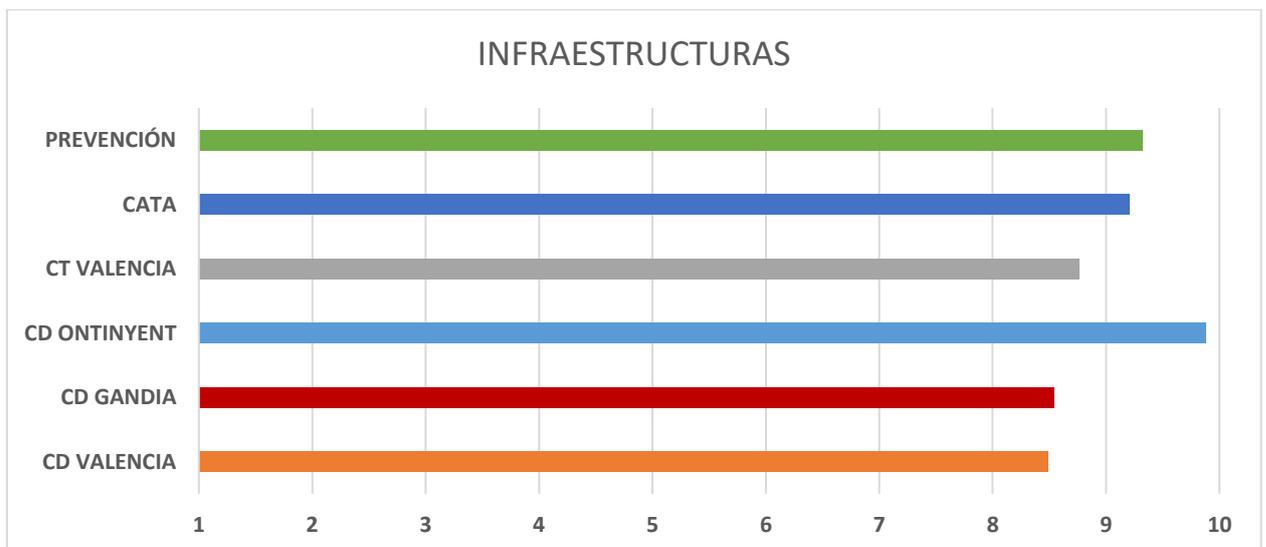
## EFICACIA PERCIBIDA

(hace referencia a cómo evoluciona tu proceso)



## INFRAESTRUCTURAS

(hace referencia a las instalaciones del centro)



## VALORACIÓN GLOBAL FAMILIARES

